

Formular de retur persoane fizice

Număr factură _____ din data de _____

Număr comandă _____

Cod produs	Retur	Schimb	Motiv retur (opțional)
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- a. Declar că nu au trecut cele maxim **14 zile** de la primirea coletului, timp în care pot trimite produsele retur. (Art.9 din [O.U.G. 34/2014](#)).
- b. Declar că **produsele returnate sunt în perfectă stare***, altfel voi accepta diminuarea valorii financiare conform (Art.14 din [O.U.G. 34/2014](#)).
- c. Declar că îmi asum **cheltuielile de retur** sau livrarea produselor la depozitul Ideal Tech SRL și sunt responsabil eventuale avarii ce pot avea loc pe transport. (Art.14 din [O.U.G. 34/2014](#)).
- d. Doresc trimiterea sumei în **contul bancar**:

IBAN _____

Beneficiar _____

*Produsele nu au fost utilizate sau testate. Produsele nu sunt lovite, zgâriate, arată 100% impecabil și sunt 100% funcționale. Produsele au toate accesoriile cu care au venit, etichetele originale și certificatul de garanție. Produsele de igienă personală se returnează doar noi (neutilizate). Mai multe detalii pe <https://www.cocor.ro/garantii-si-retururi/>.

Instrucțiuni retur

1. Alege dacă vrei retur produse (returnarea sumei de bani) sau schimb (înlocuirea produsului cu același produs, nou).
2. Pentru a returna produsele, poți returna personal sau contactează o firmă de curierat.
3. Ambalează bine coletul (preferabil în ambalajul original).
4. Returnează coletul la adresa: **Bucuresti, Bd. I.C. Bratianu, nr. 29-33, sector 3, magazinul Cocor (Administratie), telefon 0754046336**
5. Banii îi primești în maxim 14 zile de când au ajuns produsele în depozitul S.C. Cocor S.A.

Dacă ai nevoie de ajutor sau ai întrebări, ne poți contacta pe info@cocor.ro.